

## WEBSITE

### “SAIBA MAIS” - REGULAMENTO

#### TARIFÁRIO BASE

O tarifário da Movitel no qual o assinante entra quando adquire o chip da Movitel e quando não tem um plano/aditivo activo e/ou esteja expirado. Neste tarifário o assinante paga o seguinte preço:

- Chamadas dentro da rede Movitel: **32,57Kz/min** (0,54 Kz/seg.)
- Chamadas outras redes nacional: **39,08Kz/min** (0,65 Kz/seg.)
- SMS: **13,57Kz/Unidade**
- Dados: **34,72Kz/MB**

Os primeiros 5 segundos são grátis. Do 6º até 60º segundo é tarifado o valor de 1 minuto (Taxa de Inicialização de Chamada). Após o 1º minuto, as chamadas são cobradas por segundo.

Para poder efectuar comunicações, o assinante deve estar registado, no estado activo e com saldo suficiente para o tráfego que desejar efectuar. A tarifação é igual a qualquer hora do dia.

#### PLANOS TAKUIÁ

O Takuiá é o plano mais acessível do mercado que possibilita falar, navegar e enviar mensagens para qualquer rede nacional.

Existem duas modalidades do plano Takuiá:

**TAKUIÁ VOZ** tem o valor de **400Kz** e cuja validade é de **3 dias** (a contar do dia da activação). Este plano oferece os seguintes benefícios:

- **30** Minutos/SMS para Movitel
- **10** Minutos/SMS para Outras Redes Nacionais;
- **100MB** para navegar.

##### **Como activar?**

Para activar o plano Takuiá Voz basta ser saldo igual ou superior a **400Kz** e marcar **\*500\*30#** seguido da tecla chamar e/ou enviar **VOZ** para o **19500**.

**TAKUIÁ DADOS** tem o valor de **400Kz** e cuja validade é de **3 dias** (a contar do dia da activação). Este plano oferece os seguintes benefícios:

- **500MB** para navegar
- **10** Minutos/SMS para Movitel
- **5** Minutos/SMS para Outras Redes Nacionais.

##### **Como activar?**

Para activar o plano Takuiá Dados basta ser saldo igual ou superior a **400Kz** e marcar **\*500\*10#** seguido da tecla chamar e/ou enviar **DADOS** para o **19500**.

## REGRAS DE COABITAÇÃO

Os planos **TAKUIÁ** não coabitam com outros planos “Falar e Navegar”, ou seja, não é possível ter um plano **TAKUIÁ** e um plano da família Karga activos ao mesmo tempo. Nestes casos, é desactivado o plano em vigor Karga (Leve, Nice, Tudo ou Bwé) e activado o plano **TAKUIÁ**; perde imediatamente todos os benefícios do plano Karga e recebe os benefícios do novo plano activo (**TAKUIÁ**).

Os **TAKUIÁ** coabitam com outros aditivos fora do grupo. Exemplo: Movinet, Alô Mundo, Noites Mais, Aditivo SMS, etc.

## REGRAS DE TARIFAÇÃO E VALIDADE DE SALDO DA RECARGA E BENEFÍCIOS DOS PLANOS

Os planos **TAKUIÁ** recebem os seguintes benefícios:

- Min/SMS Movitel
- Minutos/SMS Outras Redes Nacionais
- Dados

Ao activar o plano o saldo principal é actualizado com a validade do plano. Porém, caso a validade do saldo principal for superior a validade do plano, a data de validade do saldo principal mantém-se, porém, não altera a validade do plano.

Caso um dos benefícios dos planos esgote, o tráfego será cobrado a tarifa de 36 Kz/min para Movitel, 43 Kz/min para Outras Redes Nacionais, 20 Kz/sms e 34,72 Kz/MB.

## REGRA DE ACUMULAÇÃO DOS BENEFÍCIOS

Os benefícios das ofertas **TAKUIÁ** acumulam sempre que for activado antecipadamente ou automaticamente.

- **Renovações antecipadas:** é a renovação efectuada pelo Cliente antes da data de expiração do plano. As renovações podem ser efectuadas via SMS, USSD (activação directa), Multicaixa, numa Loja e/ou Agente Autorizado.
- **Renovações automáticas:** é a renovação efectuada automaticamente na madrugada da data de expiração do plano, desde que o número tenha saldo igual ou superior ao plano expirado para permitir o acumulo dos benefícios.

**NOTA:** Caso o número não tenha saldo suficiente no dia de expiração, ao recarregar e renovar o plano, perde os benefícios não usados.

## PLANOS KARGA

São planos com características concebidas para o segmento jovial, com benefícios e preços para a conveniência de todos que queiram mandar “Karga” na banda, são:

**KARGA LEVE** tem o valor de **850Kz** e cuja validade é de **7 dias** (a contar do dia da activação). Este plano oferece os seguintes benefícios:

- **150** Minutos/SMS para Movitel
- **20** Minutos/SMS para Outras Redes Nacionais
- **150MB** para navegar

### Como activar?

Para activar o plano **Karga Leve** basta ter saldo igual ou superior a **700Kz** e marcar **\*500\*850#** seguido da tecla chamar e/ou enviar **LEVE** para o **19500**.

**KARGA NICE** tem o valor de **2.200Kz** e cuja validade é de **30 dias** (a contar do dia da activação). Este plano oferece os seguintes benefícios:

- **400** Minutos/SMS para Movitel
- **50** Minutos/SMS para Outras Redes Nacionais
- **700MB** para navegar

### Como activar?

Para activar o plano **Karga Nice** basta ter saldo igual ou superior a **2.200Kz** e marcar **\*500\*2200#** seguido da tecla chamar e/ou enviar **NICE** para o **19500**.

**KARGA TUDO** tem o valor de **3.900Kz** e cuja validade é de **30 dias** (a contar do dia da activação). Este plano oferece os seguintes benefícios:

- **750** Minutos/SMS para Movitel
- **80** Minutos/SMS para Outras Redes Nacionais
- **1GB** para navegar

### Como activar?

Para activar o plano **Karga Tudo** basta ter saldo igual ou superior a **3.900Kz** e marcar **\*500\*3900#** seguido da tecla chamar e/ou enviar **TUDO** para o **19500**.

**KARGA BWÉ** tem o valor de **6.500Kz** e cuja validade é de **30 dias** (a contar do dia da activação). Este plano oferece os seguintes benefícios:

- **1.600** Minutos/SMS para Movitel
- **160** Minutos/SMS para Outras Redes Nacionais
- **2GB** para navegar

### Como activar?

Para activar o plano **Karga Bwé** basta ter saldo igual ou superior a **6.500Kz** e marcar **\*500\*6500#** seguido da tecla chamar e/ou enviar **BWE** para o **19500**.

### REGRAS DE COABITAÇÃO

Os planos **KARGA** não coabitam entre si e tão pouco com outros planos “Falar e Navegar”. Ou seja, não é possível ter 2 planos **KARGA** activos em simultâneo nem um plano da família Takuiá activos ao mesmo tempo. Nestes casos, é desactivado o plano em vigor (Takuiá) e activado o plano **KARGA**; perde imediatamente todos os benefícios do plano Takuiá e recebe os benefícios do novo plano activo (**KARGA**).

Os planos **KARGA** coabitam com outros aditivos fora do grupo. Exemplo: Movinet, Alô Mundo, Noites Mais, Aditivo SMS, etc.

### REGRAS DE TARIFAÇÃO E VALIDADE DE SALDO DA RECARGA E DOS BENEFÍCIOS DOS PLANOS

Os planos **KARGA** recebem os seguintes benefícios:

- Min/SMS Movitel
- Minutos/SMS Outras Redes Nacionais
- Dados

Ao activar o plano o saldo principal é actualizado com a validade do plano. Porém, caso a validade do saldo principal for superior a validade do plano, a data de validade do saldo principal mantém-se porém não altera a validade o plano.

Caso um dos benefícios dos planos esgote, o tráfego será cobrado a tarifa de 36 Kz/min para Movitel, 43 Kz/min para Outras Redes Nacionais, 20 Kz/sms e 34,72 Kz/MB.

### REGRA DE ACUMULAÇÃO DOS BENEFÍCIOS

Os benefícios das ofertas **KARGA** acumulam sempre que for activado um plano antecipadamente ou automaticamente.

- **Renovações antecipadas:** é a renovação efectuada pelo Cliente antes da data de expiração do plano. As renovações podem ser efectuadas via SMS, USSD (activação directa), Multicaixa, numa Loja e/ou Agente Autorizado.
- **Renovações automáticas:** é a renovação efectuada automaticamente na madrugada da data de expiração do plano, desde que o número tenha saldo igual ou superior ao plano expirado para permitir o acumulo dos benefícios.

**NOTA:** Caso o número não tenha saldo suficiente no dia de expiração, ao recarregar e renovar o plano, perde os benefícios não usados.

## INTERNET

Solução de internet para todos os bolsos, à partir de 100Kz, disponível para o segmento particular e empresarial. Existem 7 pacotes de internet:

**MOVINET 100MB** tem o valor de **100Kz** e cuja validade é de **1 dia** (a contar do dia da activação). Este pacote inclui os seguintes benefícios:

- **100MB** para navegar

### Como activar?

Para activar o pacote **Movinet 100MB** basta ter saldo igual ou superior a **100Kz** e marcar **\*200\*100#** seguido da tecla chamar e/ou enviar **100** para o **19200**.

**MOVINET 200MB** tem o valor de **350Kz** e cuja validade é de **7 dias** (a contar do dia da activação). Este pacote oferece os seguintes benefícios:

- **200MB** para navegar

### Como activar?

Para activar o pacote **Movinet 200MB** basta ter saldo igual ou superior a **350Kz** e marcar **\*200\*350#** seguido da tecla chamar e/ou enviar **200** para o **19200**.

**MOVINET 500MB** tem o valor de **1.000Kz** e cuja validade é de **15 dias** (a contar do dia da activação). Este pacote inclui os seguintes benefícios:

- **500MB** para navegar

### Como activar?

Para activar o pacote **Movinet 500MB** basta ter saldo igual ou superior a **1.000Kz** e marcar **\*200\*1000#** seguido da tecla chamar e/ou enviar **500** para o **19200**.

**MOVINET 1GB** tem o valor de **1.900Kz** e cuja validade é de **30 dias** (a contar do dia da activação). Este pacote inclui os seguintes benefícios:

- **1GB** para navegar

### Como activar?

Para activar o pacote **Movinet 1GB** basta ter saldo igual ou superior a **1.900Kz** e marcar **\*200\*1900#** seguido da tecla chamar e/ou enviar **1** para o **19200**.

**MOVINET 3GB** tem o valor de **4.800Kz** e cuja validade é de **30 dias** (a contar do dia da activação). Este pacote inclui os seguintes benefícios:

- **3GB** para navegar

### Como activar?

Para activar o pacote **Movinet 3GB** basta ter saldo igual ou superior a **4.800Kz** e marcar **\*200\*4800#** seguido da tecla chamar e/ou enviar **3** para o **19200**.

**MOVINET 5GB** tem um valor de **7.900Kz** e cuja validade é de **30 dias** (a contar do dia da activação). Este pacote inclui os seguintes benefícios:

- **5GB** para navegar

#### Como activar?

Para activar o pacote **Movinet 5GB** basta ter saldo igual ou superior a **7.900Kz** e marcar **\*200\*7900#** seguido da tecla chamar e/ou enviar **5** para o **19200**.

**MOVINET 15GB** tem o valor de **18.900Kz** e cuja validade é de **30 dias** (a contar do dia da activação). Este pacote inclui os seguintes benefícios:

- **15GB** para navegar

#### Como activar?

Para activar o pacote **Movinet 15GB** basta ter saldo igual ou superior a **18.000Kz** e marcar **\*200\*18000#** seguido da tecla chamar e/ou enviar **15** para o **19200**.

### REGRAS DE COABITAÇÃO

Os pacotes **MOVINET** não coabitam entre si, ou seja, não é possível ter 2 **MOVINET** activos em simultâneo. Nestes casos, é desactivado o plano em vigor (ex: Movinet 200MB) e activado o plano desejado (ex: Movinet 1GB) e recebe os benefícios do novo plano activo.

Os pacotes **MOVINET** coabitam com outros planos/aditivos fora do grupo. Exemplo: Takuiá, Karga, Alô Mundo, Noites Mais, Aditivo SMS, etc.

### REGRAS DE TARIFAÇÃO E VALIDADE DE SALDO DA RECARGA E BENEFÍCIOS DOS MOVINET

Os pacotes **MOVINET** recebem os seguintes benefícios:

- Dados

Ao activar o Movinet, o saldo principal é actualizado com a validade do plano. Porém, caso a validade do saldo principal for superior a validade do plano, a data de validade do saldo principal mantém-se porém não altera a validade do plano.

Caso um dos benefícios dos planos esgote, o tráfego será cobrado a tarifa de 36 Kz/min para Movitel, 43 Kz/min para Outras Redes Nacionais, 20 Kz/sms e 34,72 Kz/MB.

### REGRA DE ACUMULAÇÃO DOS BENEFÍCIOS

Os benefícios dos pacotes **MOVINET** acumulam sempre que for activado um plano antecipadamente ou automaticamente.

- **Renovações antecipadas:** é a renovação efectuada pelo Cliente antes da data de expiração do plano. As renovações podem ser efectuadas via SMS, USSD (activação directa), Multicaixa, numa Loja e/ou Agente Autorizado.

- **Renovações automáticas:** é a renovação efectuada automaticamente na madrugada da data de expiração do plano, desde que o número tenha saldo igual ou superior ao plano expirado para permitir o acumulo dos benefícios.

**NOTA:** Caso o número não tenha saldo suficiente no dia de expiração, ao recarregar e renovar o plano, perde os benefícios não usados.

## **ADITIVOS**

Como o próprio nome indica, os aditivos são complementos aos planos. Ou seja, são ofertas específicas criadas para o caso de o Cliente ter esgotado os saldos de determinada carteira (ex.: O Cliente Nzangula Mazanga, usuário do plano mensal Karga Tudo, esgotou os benefícios de SMS e necessita enviar mensagens. Neste caso, ele pode aderir a um aditivo só para SMS).

### **ADITIVOS INTERNACIONAIS**

**ALÔ MUNDO** é um aditivo que dá **9 minutos** para chamadas para todos os grupos de países do mundo (A, B, C e D) por um valor fixo **1.500Kz**, cuja validade é de **7 dias**, a contar da data da activação.

### **ADITIVOS DADOS**

**NOITES MAIS SEMANA** é um aditivo que dá **2GB** por apenas **1.500Kz**, cuja validade é de **7 dias**, a contar da data da activação. Neste aditivo, o Cliente só pode utilizar o serviço das **00:00h às 6:00h**.

**NOITES MAIS MÊS** é um aditivo que dá **10GB** por apenas **4.000Kz**, cuja validade é de **30 dias**, a contar da data da activação. Neste aditivo, o Cliente só pode utilizar o serviço das **00:00h às 6:00h**.

### **ADITIVOS SMS**

**SMS 100** permite enviar **100 mensagens** qualquer operadora Angolana por um valor fixo de **800Kz**, cuja validade é de **30 dias**, a contar da data da activação.

**SMS 250** permite enviar **250 mensagens** para qualquer operadora Angolana por um valor fixo de **1.600Kz**, cuja validade é de **30 dias**, a contar da data da activação.

### **REGRAS DE COABITAÇÃO**

Os **ADITIVOS** coabitam com todas as ofertas (planos ou aditivos de grupo diferente). Só não é possível ter dois aditivos activos em simultâneo do mesmo grupo, ou seja, não é possível ter dois aditivos como “Noites Mais Mês” e “Noites Mais Semana” ao mesmo tempo, assim como Aditivo SMS 100 e SMS 250. Nestes casos, é desactivado um e activado o novo.

**ADITIVOS** coabitam com outros planos/aditivos (ex: Aditivo SMS100 + Noites Mais + Planos Kargas + Alô Mundo, etc.).

## REGRAS DE TARIFAÇÃO E VALIDADE DE SALDO DE DA RECARGAS E BENEFICIOS DOS ADITIVOS

Os **ADITIVOS** recebem os seguintes benefícios:

- Dados / SMS / Minutos Internacionais [*depende do Aditivo activado*]

Caso tenha saldo principal e um Aditivo activo (que dará direito a benefícios), estes serão independentes tanto na tarifação como na validade, ou seja, caso o saldo principal expire, se os benefícios (do aditivo) estiverem válidos, os benefícios é consumido até a data de expiração, mesmo que o saldo principal esteja expirado.

Caso um dos benefícios dos planos esgote, o tráfego será cobrado a tarifa de 36 Kz/min para Movitel, 43 Kz/min para Outras Redes Nacionais, 20 Kz/sms e 34,72 Kz/MB.

## REGRA DE ACUMULAÇÃO DOS BENEFICIOS

Os benefícios dos **ADITIVOS** (do mesmo grupo) acumulam sempre que for activado antecipadamente ou automaticamente.

- **Renovações antecipadas:** é a renovação efectuada pelo Cliente antes da data de expiração do plano. As renovações podem ser efectuadas via SMS, USSD (activação directa), Multicaixa, numa Loja e/ou Agente Autorizado.
- **Renovações automáticas:** é a renovação efectuada automaticamente na madrugada da data de expiração do plano, desde que o número tenha saldo igual ou superior ao plano expirado para permitir o acumulo dos benefícios.

**NOTA:** Caso o número não tenha saldo suficiente no dia de expiração, ao recarregar e renovar o Aditivo, perde os benefícios não usados.



## TARIFÁRIO BASE EMPRESA

**Com as nossas soluções corporativas, fica fácil superar todos os obstáculos.**

O Tarifário Base é sem compromissos e sempre acessível para qualquer rede, o mesmo custo, dia e noite. É o tarifário base da Movicel para os Clientes empresa (pré-pago), no qual o assinante entra no acto da compra do chip da Movicel.

O nosso objectivo é facilitar as comunicações diárias da sua empresa.

A tarifação base é a cobrança avulsa do tráfego (pay-as-you-go), com base nas regras e preços estabelecidos pelo Instituto Angolano das Comunicações (INACOM).

Neste tarifário o assinante paga apenas o que consome, desde o primeiro ao último segundo (pay-as-you-go), em qualquer período, de dia ou de noite. Ou seja, a tarifação é feita sempre por segundo.

Para poder efectuar comunicações, o assinante deve estar em estado activo, com saldo suficiente para tal.

### **Quais as vantagens?**

- O mesmo preço do primeiro ao último segundo;
- O mesmo preço dia e noite.

## PLANOS EMPRESA

Os **PLANOS EMPRESA** são uma solução de comunicação prática e completa onde inclui voz, dados e SMS, acima de tudo, permite o constante contacto entre os colaboradores da mesma empresa de **ilimitada**. Existem 4 opções para os planos Empresa:

**EMPRESA EASY** tem o valor de **3.800Kz** e cuja validade é de **30 dias** (a contar do dia da activação). Este plano oferece os seguintes benefícios:

- **Minutos Ilimitados entre Colaboradores** (Intraconta)
- **1.200** Minutos/SMS Movicel
- **100** Minutos/SMS Outras Redes Nacionais
- **1GB** para navegar

### **Como activar?**

Para activar o plano **EMPRESA EASY** basta ligar para a Linha de Atendimento Corporativo 19191, dirigir-se à uma Loja Movicel, ou, escreva-nos para os endereços: [ApoioPME@movicel.co.ao](mailto:ApoioPME@movicel.co.ao); [grandescontas@movicel.co.ao](mailto:grandescontas@movicel.co.ao).

**EMPRESA SMART** tem o valor de **6.000Kz** e cuja validade é de **30 dias** (a contar do dia da activação). Este plano oferece os seguintes benefícios:

- **Minutos Ilimitados entre Colaboradores** (Intraconta)
- **2.000** Minutos/SMS Movitel
- **150** Minutos/SMS Outras Redes Nacionais
- **2GB** para navegar

#### Como activar?

Para activar o plano **EMPRESA EASY** basta ligar para a Linha de Atendimento Corporativo 19191, dirigir-se à uma Loja Movitel, ou, escreva-nos para os endereços: [ApoioPME@movitel.co.ao](mailto:ApoioPME@movitel.co.ao); [grandescontas@movitel.co.ao](mailto:grandescontas@movitel.co.ao).

**EMPRESA CLASSIC** tem o valor de **11.900Kz** e cuja validade é de **30 dias** (a contar do dia da activação). Este plano oferece os seguintes benefícios:

- **Minutos Ilimitados entre Colaboradores** (Intraconta)
- **3.000** Minutos/SMS Movitel
- **250** Minutos/SMS Outras Redes Nacionais
- **10** Minutos Internacionais
- **3GB** para navegar

#### Como activar?

Para activar o plano **EMPRESA CLASSIC** basta ligar para a Linha de Atendimento Corporativo 19191, dirigir-se à uma Loja Movitel, ou, escreva-nos para os endereços: [ApoioPME@movitel.co.ao](mailto:ApoioPME@movitel.co.ao); [grandescontas@movitel.co.ao](mailto:grandescontas@movitel.co.ao).

**EMPRESA TOP** tem o valor de **17.900Kz** e cuja validade é de **30 dias** (a contar do dia da activação). Este plano oferece os seguintes benefícios:

- **Minutos Ilimitados entre Colaboradores** (Intraconta)
- **4.000** Minutos/SMS Movitel
- **500** Minutos/SMS Outras Redes Nacionais
- **30** Minutos Internacionais
- **4GB** para navegar

#### Como activar?

Para activar o plano **EMPRESA TOP** basta ligar para a Linha de Atendimento Corporativo 19191, dirigir-se à uma Loja Movitel, ou, escreva-nos para os endereços: [ApoioPME@movitel.co.ao](mailto:ApoioPME@movitel.co.ao); [grandescontas@movitel.co.ao](mailto:grandescontas@movitel.co.ao).

### REGRAS DE COABITAÇÃO

Os planos **EMPRESA** não coabitam entre si, ou seja, não é possível ter 2 planos **EMPRESA** activos em simultâneo. Nestes casos, é desactivado o plano em vigor (ex: Empresa Easy) e activado o plano desejado (ex: Empresa Classic); perde imediatamente todos os benefícios do plano anterior, e recebe os benefícios do novo plano activo.

Os planos **EMPRESA** coabitam com outros aditivos fora do grupo. Exemplo: Internacional 30/60, Noites+ e Aditivo de SMS.

## REGRAS DE TARIFAÇÃO E VALIDADE DE SALDO DA RECARGA E CARTEIRA DOS PLANOS

Os planos **EMPRESA** recebem as seguintes carteiras:

- Intraconta
- Min/SMS Movitel
- Minutos/SMS Outras Redes Nacionais
- Minutos Internacional
- Dados

Ao activar o plano o saldo principal é actualizado com a validade do plano. Porém, caso a validade do saldo principal for superior a validade do plano, a data de validade do saldo principal mantém-se porém não altera a validade o plano.

Caso um dos benefícios dos planos esgote, o tráfego será cobrado a tarifa de 36 Kz/min para Movitel, 43 Kz/min para Outras Redes Nacionais, 20 Kz/sms e 34,72 Kz/MB.

## REGRA DE ACUMULAÇÃO DOS BENEFÍCIOS

Os benefícios das ofertas **EMPRESA** acumulam sempre que for activado um plano antecipadamente ou automaticamente.

- **Renovações antecipadas:** é a renovação efectuada pelo Cliente antes da data de expiração do plano. As renovações podem ser efectuadas via SMS, USSD (activação directa), Multicaixa, numa Loja e/ou Agente Autorizado.
- **Renovações automáticas:** é a renovação efectuada automaticamente na madrugada da data de expiração do plano, desde que o número tenha saldo igual ou superior ao plano expirado para permitir o acumulo dos benefícios.

**NOTA:** Caso o número não tenha saldo suficiente no dia de expiração, ao recarregar e renovar o plano, perde os benefícios não usados.

## INTERNET EMPRESA

Solução de internet para todos os bolsos, à partir de 100Kz, disponível para o segmento particular e empresarial. Existem 7 pacotes de internet:

**MOVINET 100MB** tem o valor de **100Kz** e cuja validade é de **1 dia** (a contar do dia da activação). Este pacote oferece os seguintes benefícios:

- **100MB** para navegar

### Como activar?

Para activar o pacote **MOVINET 100MB** basta ligar para a Linha de Atendimento Corporativo 19191, dirigir-se à uma Loja Movitel, ou, escreva-nos para os endereços: [ApoioPME@movitel.co.ao](mailto:ApoioPME@movitel.co.ao); [grandescontas@movitel.co.ao](mailto:grandescontas@movitel.co.ao).

**MOVINET 200MB** tem o valor de **350Kz** e cuja validade é de **7 dias** (a contar do dia da activação). Este pacote oferece os seguintes benefícios:

- **200MB** para navegar

**Como activar?**

Para activar o pacote **MOVINET 200MB** basta ligar para a Linha de Atendimento Corporativo 19191, dirigir-se à uma Loja Movicel, ou, escreva-nos para os endereços: [ApoioPME@movicel.co.ao](mailto:ApoioPME@movicel.co.ao); [grandescontas@movicel.co.ao](mailto:grandescontas@movicel.co.ao).

**MOVINET 500MB** tem o valor de **1.000Kz** e cuja validade é de **15 dias** (a contar do dia da activação). Este pacote oferece os seguintes benefícios:

- **500MB** para navegar

**Como activar?**

Para activar o pacote **MOVINET 500MB** basta ligar para a Linha de Atendimento Corporativo 19191, dirigir-se à uma Loja Movicel, ou, escreva-nos para os endereços: [ApoioPME@movicel.co.ao](mailto:ApoioPME@movicel.co.ao); [grandescontas@movicel.co.ao](mailto:grandescontas@movicel.co.ao).

**MOVINET 1GB** tem o valor de **1.900Kz** e cuja validade é de **30 dias** (a contar do dia da activação). Este pacote oferece os seguintes benefícios:

- **1GB** para navegar

**Como activar?**

Para activar o pacote **MOVINET 1GB** basta ligar para a Linha de Atendimento Corporativo 19191, dirigir-se à uma Loja Movicel, ou, escreva-nos para os endereços: [ApoioPME@movicel.co.ao](mailto:ApoioPME@movicel.co.ao); [grandescontas@movicel.co.ao](mailto:grandescontas@movicel.co.ao).

**MOVINET 3GB** tem o valor de **4.800Kz** e cuja validade é de **30 dias** (a contar do dia da activação). Este pacote oferece os seguintes benefícios:

- **3GB** para navegar

**Como activar?**

Para activar o pacote **MOVINET 3GB** basta ligar para a Linha de Atendimento Corporativo 19191, dirigir-se à uma Loja Movicel, ou, escreva-nos para os endereços: [ApoioPME@movicel.co.ao](mailto:ApoioPME@movicel.co.ao); [grandescontas@movicel.co.ao](mailto:grandescontas@movicel.co.ao).

**MOVINET 5GB** tem o valor de **7.900Kz** e cuja validade é de **30 dias** (a contar do dia da activação). Este pacote oferece os seguintes benefícios:

- **5GB** para navegar

**Como activar?**

Para activar o pacote **MOVINET 5GB** basta ligar para a Linha de Atendimento Corporativo 19191, dirigir-se à uma Loja Movicel, ou, escreva-nos para os endereços: [ApoioPME@movicel.co.ao](mailto:ApoioPME@movicel.co.ao); [grandescontas@movicel.co.ao](mailto:grandescontas@movicel.co.ao).

**MOVINET 15GB** tem o valor de **18.900Kz** e cuja validade é de **30 dias** (a contar do dia da activação). Este pacote oferece os seguintes benefícios:

- **15GB** para navegar

#### Como activar?

Para activar o pacote **MOVINET 15GB** basta ligar para a Linha de Atendimento Corporativo 19191, dirigir-se à uma Loja Movicel, ou, escreva-nos para os endereços: [ApoioPME@movicel.co.ao](mailto:ApoioPME@movicel.co.ao); [grandescontas@movicel.co.ao](mailto:grandescontas@movicel.co.ao).

#### REGRAS DE COABITAÇÃO

Os pacotes **MOVINET** não coabitam entre si, ou seja, não é possível ter 2 planos **MOVINET** activos em simultâneo. Nestes casos, é desactivado o plano em vigor (ex: Movinet 200MB) e activado o plano desejado (ex. Movinet 1GB) e recebe os benefícios do novo pacote de internet activo.

Os pacotes **MOVINET** coabitam com outros planos/aditivos fora do grupo. Exemplo: Empresa, Internacional 30/60 e, Aditivo SMS.

#### REGRAS DE TARIFAÇÃO E VALIDADE DE SALDO DA RECARGA E BENEFÍCIOS DOS PLANOS

Os pacotes **MOVINET** recebem Os seguintes benefícios:

- Dados

Ao activar um pacote Movicel, o saldo principal é actualizado com a validade do pacote. Porém, caso a validade do saldo principal for superior a validade do plano, a data de validade do saldo principal mantém-se porém não altera a validade o plano.

Caso um dos benefícios dos planos esgote, o tráfego será cobrado a tarifa de 36 Kz/min para Movicel, 43 Kz/min para Outras Redes Nacionais, 20 Kz/sms e 34,72 Kz/MB.

#### REGRA DE ACUMULAÇÃO DOS BENEFÍCIOS

Os benefícios das ofertas **MOVINET** acumulam sempre que for activado um plano antecipadamente ou automaticamente.

- **Renovações antecipadas:** é a renovação efectuada pelo Cliente antes da data de expiração do plano. As renovações podem ser efectuadas via SMS, USSD (activação directa), Multicaixa, numa Loja e/ou Agente Autorizado.
- **Renovações automáticas:** é a renovação efectuada automaticamente na madrugada da data de expiração do plano, desde que o número tenha saldo igual ou superior ao plano expirado para permitir o acumulo dos benefícios.

**NOTA:** Caso o número não tenha saldo suficiente no dia de expiração, ao recarregar e renovar o plano, perde os benefícios não usados.

## ADITIVOS EMPRESA

Como o próprio nome indica, os aditivos são complementos aos planos. Ou seja, são carteira específicas criadas para o caso de o Cliente ter esgotado os saldos de determinada carteira.

### ADITIVOS INTERNACIONAIS

**INTERNACIONAL 30** é um aditivo que dá **30 minutos** para chamadas para todos os grupos de países do mundo (A, B, C e D) por um valor fixo **4.500Kz**, cuja validade é de **30 dias**, a contar da data da activação.

**INTERNACIONAL 60** é um aditivo que dá **60 minutos** para chamadas para todos os grupos de países do mundo (A, B, C e D) por um valor fixo **8.500Kz**, cuja validade é de **30 dias**, a contar da data da activação.

### ADITIVOS SMS

**SMS 100** permite enviar **100 mensagens** qualquer operadora Angolana por um valor fixo de **800Kz**, cuja validade é de **30 dias**, a contar da data da activação.

**SMS 250** permite enviar **250 mensagens** para qualquer operadora Angolana por um valor fixo de **1.600Kz**, cuja validade é de **30 dias**, a contar da data da activação.

### REGRAS DE COABITAÇÃO

Os **ADITIVOS** coabitam com todas as ofertas (planos ou aditivos de grupo diferente). Só não é possível ter dois aditivos activos em simultâneo do mesmo grupo, ou seja, não é possível ter dois aditivos como “Internacional 30” e “Internacional 60” ao mesmo tempo. Nestes casos é desactivado um e activado o novo.

**ADITIVOS** coabitam com outros planos/aditivos (ex: Aditivo SMS100 + Noites Mais + Planos Kargas+ Alô Mundo, etc.).

### REGRAS DE TARIFAÇÃO E VALIDADE DE SALDO DE DA RECARGAS E CARTEIRA DOS PLANOS

Os **ADITIVOS** recebem as seguintes carteiras:

- Dados / SMS / Minutos Internacionais [*depende do Aditivo activado*]

Caso tenha saldo principal e um Aditivo activo (que dará direito a benefícios), estes serão independentes tanto na tarificação como na validade, ou seja, caso o saldo principal expire, se os benefícios (do aditivo) estiverem válidos, os benefícios é consumido até a data de expiração, mesmo que o saldo principal esteja expirado.

Caso um dos benefícios dos planos esgote, o tráfego será cobrado a tarifa de 36 Kz/min para Movitel, 43 Kz/min para Outras Redes Nacionais, 20 Kz/sms e 34,72 Kz/MB.

## REGRA DE ACUMULAÇÃO DOS BENEFÍCIOS

Os benefícios dos **ADITIVOS** (do mesmo grupo) acumulam sempre que for activado antecipadamente ou automaticamente.

- **Renovações antecipadas:** é a renovação efectuada pelo Cliente antes da data de expiração do plano. As renovações podem ser efectuadas via SMS, USSD (activação directa), Multicaixa, numa Loja e/ou Agente Autorizado.
- **Renovações automáticas:** é a renovação efectuada automaticamente na madrugada da data de expiração do plano, desde que o número tenha saldo igual ou superior ao plano expirado para permitir o acumulo dos benefícios.

**NOTA:** Caso o número não tenha saldo suficiente no dia de expiração, ao recarregar e renovar o Aditivo, perde os benefícios não usados.

## SERVIÇOS

### FACEBOOK FLEX

O Facebook *Flex* é um serviço que permite aos Clientes da Movitel aceder ao Facebook gratuitamente a qualquer momento e sem custo de dados. Existem, porém, duas modalidades de aceder ao Facebook:

- Versão grátis:** o Cliente pode ler publicações, comentar, gostar, partilhar e conversar com os amigos a qualquer momento sem gastar dados. A visualização de vídeos e fotografias não se aplicam nesta versão.
- Versão paga:** o Cliente pode ver e enviar fotografias e vídeos no Facebook e Messenger, abrir links externos, além de usar os recursos da versão grátis. Na versão paga os Clientes serão cobrados de acordo ao tarifário ou plano em vigor.

### COMO ACTIVAR?

- Este serviço vem activo por defeito em todos os números (Chips) Movitel.

### COMO USAR?

- Basta o número estar activo. Ou seja, não pode ter saldo expirado (com ou sem saldo, poderá usar à vontade o facebook, sem gastar nenhum cêntimo de Kz).

**PREÇO:** *Gratuito*

### JAJÃO

O Serviço Jajão permite a alteração de voz e som ambiente, para surpreender um amigo. Com o Serviço Jajão o Cliente pode simular que se encontra num determinado local, fazer com que outro Cliente oiça vozes estranhas no fundo ambiente, ou ainda o Cliente pode ligar para o seu amigo fingindo não ser ele, usando outra voz.

ALTERAÇÃO DA VOZ	ALTERAÇÃO DE SOM AMBIENTE
VOZ DE "BONECO"	AEROPORTO
VOZ DE ROBOT	ESTÁDIO DE FUTEBOL
VOZ FEMININA	TRÂNSITO
	MÚSICA ROMÂNTICA

### COMO ACTIVAR?

Existem duas formas de activação:

- 1ª Opção: digita \* seguido do nº pretendido



- 2ª Opção: digita **19610** seguido do nº pretendido

**Nota:** Após a activação (diária, semanal), as renovações são feitas automaticamente, cobrando sempre a taxa correspondente a subscrição, até o Cliente solicitar a desactivação.

### COMO DESACTIVAR?

Existem duas formas de desactivação:

- 1ª Opção: envia **PARAR** para **19610**
- 2ª Opção: liga grátis para **APOIO AO CLIENTE - 19191**

### PREÇO:

- Subscrição Semanal: 120Kz.
- Subscrição Diária: 25Kz.
- Subscrição Pontual: 15Kz.

### KILAPI

O Serviço Kilapi permite pedir um crédito de 200kz para continuar a comunicar-se, caso fiques sem saldo e não tiveres a possibilidade de efectuar recarga no momento.

### COMO ACTIVAR?

- Marca **\*105\*200#** seguido da tecla chamar;
- Ou envia **KILAPI** para **19105**.

### REQUISITOS PARA PEDIR KILAPI:

- SIM Card registado;
- Chip no estado activo, no mínimo 3 meses;
- Ter saldo igual ou inferior a 150Kz. Ou seja, se tiveres mais de 150Kz de saldo, não poderás pedir Kilapi.
- Ser Cliente pré-pago particular.

### PREÇO:

O Serviço Kilapi custa 30Kz. O valor é descontado no saldo, junto com o crédito de 200Kz, tão logo seja efectuado um carregamento igual ou superior a 230Kz.

### CHAMADA EM ESPERA

Serviço que possibilita o Cliente ser notificado de uma nova chamada enquanto mantiver uma chamada em curso.

## COMO USAR?

- Ao ouvir o sinal da segunda chamada, poderá deixar sua primeira chamada em espera para atender a segunda, trocando de chamada sempre que necessário, premindo a tecla verde.
- Para retomar a primeira chamada deverá seleccionar novamente a tecla verde.

## COMO ACTIVAR?

- Menu do telefone
- Configuração do telefone>>definições de chamadas>>Definições de chamadas>>chamada em espera>>activar.

## CHAMADA EM CONFERÊNCIA

Serviço que permite ao Cliente Movitel falar com até 6 números em simultâneo, em tempo real, para qualquer telemóvel e qualquer operadora nacional ou internacional.

### COMO USAR?

**Para utilizar o serviço deve seguir os seguintes passos:**

- Ligar para o 1 participante;
- Depois deste atender, seleccionar a segunda pessoa e adicionar à chamada;
- Seleccionar as outras pessoas com quem queres falar;
- No final, basta que todos desliguem as chamadas.

### PREÇO:

- O número que originar a conferência paga o valor das chamadas efectuadas, consoante o seu tarifário/plano.
- Os números que forem contactados para participar na conferência não pagam nada e não precisam ter saldo;

## REENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS

**Serviço que** permite ao Cliente estar sempre contactável mesmo estando no estrangeiro.

### COMO USAR?

O Cliente programa o telemóvel de forma que todas as chamadas para o seu número sejam desviadas para um segundo número (Fixo ou Móvel) à sua escolha.

### COMO ACTIVAR?

Este serviço vem activo por defeito em todos os números da Movitel.

## PREÇO:

- Ao número o que origina a chamada, é tarifado o custo de chamada até ao telemóvel que está reencaminhado.
- Ao Cliente que reencaminhou a chamada, caso reencaminhe para um número Movitel, não é tarifado. Mas, se reencaminhar para um número de outra operadora (nacional ou internacional) será tarifado o custo da chamada do referido destino. Nestes casos, o número para onde é reencaminhada a chamada deverá ter saldo, sob pena da chamada não ser completada.

## LIGA-ME

Serviço que permite o envio de SMS grátis para qualquer número Movitel a solicitar que ligue, tendo ou não saldo.

## COMO ACTIVAR?

O serviço está activo por defeito em todos os números Movitel.

## COMO USAR?

Para usar o serviço, o número do Cliente deve estar activo (mas não é cobrado e nem precisa ter saldo). E tem duas opções:

- **DIRECTA:** Digita \*611\*NºdeDestino# seguido da tecla chamar;
- **SMS:** Enviar SMS com número pretendido para **19611**.

**PREÇO:** *Gratuito*

**NOTA:** É permitido enviar até 10 mensagens LIGA-ME diariamente.

## CARREGAMENTO DE SALDO

Serviço que permite ao Cliente Movitel carregar saldo, quando adquirir um código de recarga num ATM, Cartão Taco ou Internet Banking.

### Carregar o Próprio Número:

- **DIRECTO:** Marca \*198\*Código de Recarga# seguido da tecla chamar.
- **SMS:** Envia o **Código de Recarga** para 19198.
- **VOZ (IVR):** liga para o **19196**, escolhe a **opção 2** e segue as instruções.

### Carregar outro Número

- **DIRECTO:** Marcar: \*198\* Código de Recarga\*número de destino# Chamar.
- **SMS:** Enviar **Código de Recarga#nº a carregar** para **19198**.

**Preço:** *Gratuito*

## ACTIVAÇÃO/RENOVAÇÃO/DESACTIVAÇÃO DE PLANOS

Serviço que permite ao Cliente Movitel activar/renovar/desactivar qualquer plano/aditivo.

### COMO USAR?

Se pretendes activar ou renovar um plano, antes de efectuares o carregamento, desliga sempre a internet do telemóvel e volta a ligar após receberes a SMS a confirmar a activação ou renovação do plano.

Caso pretendas activar um plano de voz ou de dados diferente, envia CANCELAR para 19500 ou 19200, respectivamente.

Após o carregamento, activa o plano desejado via SMS ou USSD (activação directa):

1. Nº Activação Plano de Voz: **19500**;
2. Nº Activação Pacote de Dados: **19200**.

**PREÇO:** *Gratuito*

## PIN

O **PIN** corresponde ao código de acesso ao seu equipamento e é composto por 4 dígitos. O **PUK** corresponde ao código que lhe permite desbloquear o seu chip, e, é composto por 8 dígitos.

### COMO USAR?

Para saber o seu PIN ou PUK, poderá se dirigir à uma loja Movitel com o Bilhete de Identidade, ou Passaporte original e solicitar os mesmos ao Assistente.

**PREÇO:** *Gratuito*

## BLOQUEIO DE NÚMERO (Chip)

Serviço que permite ao Cliente Movitel efectuar o bloqueio do número (Chip) em caso de furto/roubo ou extravio. Se o seu número for roubado, ou por um outro motivo extraviado, poderá bloqueá-lo na hora.

### COMO USAR?

Liga para o Apoio ao Cliente (**19191**) e solicita o bloqueio, ou, se preferires, poderás dirigir-te a uma loja (com o documento de identificação pessoal).

Após a solicitação, o bloqueio é efectivado na hora, e o número deixará de fazer e receber chamadas

**PREÇO:** *Gratuito*

**NOTA:** *Em caso de roubo ou furto, dê participação à polícia.*

## SEGUNDA VIA

Serviço que permite ao Cliente Movitel solicitar na hora, a emissão da Segunda via do número em caso de furto/roubo ou extravio. Se o número for roubado, ou por um outro motivo extraviado, é muito simples e rápido recuperá-lo.

## COMO USAR?

Para solicitar a Segunda via numa das nossas lojas ou agentes autorizados, basta se fazer presente com o Bilhete de Identidade/Carta de Condução (para cidadãos nacionais), ou Passaporte/Cartão de Residente (para cidadãos estrangeiros) original válidos e, terá o seu número num prazo limite de 24 horas.

**PREÇO:** 500Kz

**NOTA:** Em caso de roubo ou furto, dê participação à polícia.

## MUDANÇA DE TITULARIDADE

Serviço que permite ao Cliente Movitel solicitar em qualquer altura a alteração da titularidade do seu número, para uma outra pessoa ou empresa ou de uma empresa para uma pessoa singular.

## COMO USAR?

O actual e o novo titular, deverão deslocar-se a uma loja Movitel, com o Bilhete de Identidade/Carta de Condução (para cidadãos nacionais) ou Passaporte/Cartão de Residente (para cidadãos estrangeiros) original e válido, acompanhado da pessoa a qual será passada a titularidade que também deverá levar um dos documentos referidos acima.

Caso o titular do número não se poder deslocar à nossa loja, poderá fazer uma declaração, autenticada no notário a autorizar a alteração da titularidade, a favor de outra pessoa. O novo titular deverá levar uma cópia do Bilhete de Identidade ou Passaporte do antigo titular e da sua documentação pessoal.

Após o preenchimento e assinatura de formulário e, anexados os documentos de identificação pessoal do antigo e novo titular do número, o processo é concluído no sistema.

**PREÇO:** Gratuito

## MULTICAIXA

### ACTIVAÇÃO/RENOVAÇÃO DE PLANOS

#### **Takuiá, Karga**

- 1 – Pagamentos
- 2 – Telecomunicações
- 3 – Movitel S.A.
- 4 – Activação/Renovação de plano
- 5 – Escolher a opção Takuiá, Karga
- 6 – Escolher o plano pretendido
- 6 – Inserir o nº do telefone movitel
- 8 – Confirmar os dados
- 9 – Confirmar o pagamento

## **MOVINET**

- 1 – Pagamentos
- 2 – Telecomunicações
- 3 – Movitel S.A.
- 4 – Activação/Renovação de plano
- 5 – Escolher a opção Movinet

- 6 – Escolher o plano pretendido
- 6 – Inserir o nº do telefone Movitel
- 8 – Confirmar os dados
- 9 - Confirmar o pagamento

#### **ADITIVOS**

- 1 – Pagamentos
- 2 – Telecomunicações
- 3 – Movitel S.A.
- 4 – Activação/Renovação de plano
- 5 – Escolher a opção Aditivos
- 6 – Escolher o Aditivo pretendido
- 6 – Inserir o nº do telefone Movitel
- 8 – Confirmar os dados
- 9 – Confirmar o pagamento
- 1 – Pagamentos
- 2 – Telecomunicações
- 3 – Pagamento por referência
- 4 – Introduzir o nº da entidade
- 5 – Introduzir o nº de referência
- 6 – Confirmar os dados
- 7 – Confirmar o pagamento

#### **CARREGAMENTO DIRECTO via MULTICAIXA**

- 1 – Pagamentos
- 2 – Telecomunicações
- 3 – Movitel S.A.
- 4 – Carregamento
- 5 – Carregamento Directo
- 6 – Inserir o nº do telefone movitel
- 7 – Escolher a recarga (pode também digitar outros valores de recarga)
- 8 – Confirmar os dados
- 9 – Confirmar o pagamento

#### **IMPRIMIR CÓDIGO DE RECARGA**

- 1 – Pagamentos
- 2 – Telecomunicações
- 3 – Movitel S.A.
- 4 – Carregamento
- 5 – Imprimir código de recarga
- 6 – Escolher a recarga
- 7 – Confirmar os dados
- 8 – Confirmar o pagamento

## ROAMING

Preço (Kz) de Roaming ao público	África do Sul	Portugal, Reino Unido, França, EUA e Brasil	Resto de África	Resto da Europa	Resto do mundo
Chamadas efectuadas para Angola	170	379	265	379	690
Chamadas efectuadas para o país em visita	114	238	172	238	363
Chamadas recebidas em roaming	86	162	133	162	200
Outros destinos	238	477	350	477	833
Dados (Kz/MB)	1.369	1.589	2.054	2.739	4.107

## TARIFA CHAMADAS INTERNACIONAIS

Tarifa Chamadas Internacionais	
Grupos	Valor (Kz)
Grupo A	190
Grupo B	280
Grupo C	370
Grupo D	600
SMS Intern. (uni.)	25